

## **Resumen de la Evaluación: Difusión, Conocimiento y Uso de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología.**

### Datos del Programa, Plan o Política

1. **Nombre:** Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología
2. **Organismos responsables:** Subsecretaría de Coordinación Institucional del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación
3. **Descripción:**

La Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología (BE) surge en el año 2002, en la entonces Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva (SECTIP, según la sigla que consta en la normativa institucional) creada y aprobada por Resolución 253 de ese año. Con la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, a partir de la Resolución 545 del 2008, se resuelve dar continuidad a la Biblioteca Electrónica.

Los objetivos de la Biblioteca Electrónica, de acuerdo con su Resolución de creación son los siguientes:

- permitir el acceso a través de Internet a los textos completos de artículos de publicaciones periódicas científicas y tecnológicas, nacionales e internacionales, en las diversas áreas del conocimiento a los usuarios autorizados; y
- permitir el acceso a bases de datos de referencias, resúmenes de documentos y cualquier otra información bibliográfica de interés para el Sistema de Ciencia y Tecnología que se vaya incorporando.

### Datos de la evaluación

1. **Sector de Política:** Ciencia, Tecnología e Innovación
2. **Nombre de la evaluación:** Difusión, Conocimiento y Uso de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología
3. **Año de Publicación:** 2012
4. **Año de realización:** 2011

5. **Tipo de evaluación:** Resultados

6. **Organismo responsable de la evaluación:** Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación.

7. **Objetivos:**

Aportar una valoración sistemática acerca del cumplimiento de las metas y objetivos previstos por la Biblioteca Electrónica, con el fin de promover ajustes en su diseño y/o fomentar el desarrollo de alternativas de intervención que apunten a la realización del logro de sus objetivos.

8. **Metodología:**

La pregunta que funcionó como disparadora de la evaluación fue: ¿está siendo eficaz la Biblioteca Electrónica para alcanzar sus objetivos iniciales? Para responderla se utilizó información cuantitativa y cualitativa proveniente de diversas fuentes:

- por un lado, de fuentes secundarias existentes en el Programa, como Resoluciones de creación y funcionamiento del Programa que fueron relevadas, procesadas y analizadas a fin de establecer los objetivos, la estructura y el funcionamiento del mismo;
- por el otro, de fuentes primarias que fueron construidas especialmente a los fines de la presente evaluación:
  - una ficha de recolección de información para los Coordinadores Generales de cada institución, que indagó sobre la disponibilidad de recursos físicos y humanos de las instituciones al servicio de la Biblioteca Electrónica, así como de la vinculación que tienen con la Secretaría Ejecutiva (SE). Este cuestionario se aplicó a todos los Coordinadores Generales de las instituciones participantes (57 en total) de los cuales respondió el 65%; y
  - un cuestionario on-line que indagó acerca del conocimiento que tienen investigadores, becarios, docentes y estudiantes de posgrado de diferentes instituciones del país acerca de la Biblioteca Electrónica, los recursos que contiene y la utilización que de ella hacen sus beneficiarios. Para avanzar en el análisis de la información proveniente del cuestionario on-line se construyó una base de datos en el paquete estadístico SPSS con las 3.910 respuestas recibidas.

9. **Resultados:**

Los resultados de esta evaluación se presentan en un informe final de 82 páginas, conteniendo la descripción y análisis de todo el proceso evaluativo, e incluyendo un apartado final de recomendaciones.

A partir de la información aportada por los Coordinadores Generales se pudo determinar que:

- Son graduados en bibliotecología o bien son personal responsable de las bibliotecas institucionales aspecto que facilita el cumplimiento de sus funciones en la medida en que son profesionales formados para asesorar en la búsqueda de bibliografía, aunque por otro lado puede perjudicarlos en la medida en que, en algunas instituciones, no poseen un contacto directo o habitual con los investigadores debido al lugar que ocupan en la estructura institucional.
- La conectividad de las distintas sedes institucionales es regular, lo cual limita el buen funcionamiento y el aprovechamiento de los recursos de la BE.
- Los Coordinadores mencionan tener contacto con la SE, sin embargo el mismo es no frecuente, a pesar de ser un contacto bidireccional. Entre los temas tratados en los contactos con la SE mencionan: las cuestiones referidas a la Difusión de las novedades de la BE; Difusión de eventos (ya sean de la SE de la BE o bien de la propia coordinación, eventos de capacitación, congresos o reuniones, por ejemplo); Problemas de acceso y conectividad; y Difusión del Metabuscador.
- Entre las acciones llevadas a cabo por los Coordinadores para promover el uso de la BE, se destacan: las orientadas a promover las Capacitaciones y charlas a investigadores realizadas por la propia coordinación; actividades de Difusión de las novedades de la BE por medio de correos electrónicos, y en menor medida con piezas comunicacionales confeccionadas por ellos o que les facilitó la SE o las editoriales a las que suscribe la BE; actividades de Difusión que realizan de las capacitaciones que organiza la BE.
- Entre los factores que para los Coordinadores institucionales facilitan sus actividades de promoción de la BE se mencionan: la Infraestructura física y RRHH capacitados; las actividades de Capacitación de usuarios y difusión; y el Reconocimiento de las autoridades institucionales, entre otras cuestiones. Entre los factores obstaculizadores se mencionan: el acceso a Internet; la falta de personal idóneo; la falta de información del uso institucional de la BE, entre otras cuestiones.

A partir de la información relevada aportada por la comunidad científica argentina, se puede afirmar que:

- Un 69% de los entrevistados conoce el portal de la BE y el 60% de los encuestados es usuario de la BE, solo un tercio de los encuestados todavía no conoce la BE, y una décima parte la conoce pero todavía no la usó. El 83% de los que conocen la BE también la utilizan. Quienes utilizan en mayor medida los recursos a los que suscribe la BE son los investigadores, el personal técnico de apoyo a la I+D y el personal de gestión de CyT.
- Los que más la utilizan son quienes provienen de las Ciencias Exactas y Naturales, las Ciencias Agrarias, y los de las Ingenierías y las Tecnologías. Asimismo, el personal perteneciente a OCTs y a Universidades públicas son quienes más utilizan sus recursos.

- Entre los docentes y estudiantes (los que provienen de las Ciencias Sociales y las Humanidades) la BE aún no ha sido suficientemente difundida, siendo que no la utilizan con la misma intensidad que lo hace otro tipo de personal de otras disciplinas.
- Los investigadores y el personal técnico de apoyo a la I+D y de gestión de la CyT son quienes utilizan la BE con una frecuencia más alta.
- Las principales razones mencionadas para la no utilización de la BE entre los no usuarios de la misma son: el desconocimiento -que refiere en general al reciente conocimiento de la BE y la falta de tiempo para utilizarla, la falta de costumbre, o el desconocimiento de su funcionamiento- así como los problemas de acceso -refiriendo a los problemas para acceder a la BE desde las computadoras de su institución de trabajo, o bien desde sus hogares, la accesibilidad a algunas publicaciones de forma completa, entre otras cuestiones- y la utilización de otros buscadores o bases de datos para sus búsquedas bibliográficas. En este sentido, cabe resaltar que si bien no utilizan el portal para realizar sus búsquedas, sin saberlo, están utilizando los recursos que la BE sostiene anualmente desde el MINCYT.
- Los usuarios de la BE mencionaron que utilizan en promedio 4,5 bases de datos por persona, entre las que mencionan Science Direct, Springerlink, Scopus, Wiley Blackwell y Jstor, y utilizan en su mayoría a la BE como buscador y sitio de descarga de artículos científicos, resúmenes, etcétera.

Entre las recomendaciones realizadas cabe destacar: fortalecer el apoyo a las instituciones para mejorar las condiciones de accesibilidad y conectividad (computadoras y acceso a internet); una mayor difusión de la BE al interior de las instituciones y la implementación por parte de la SE de una línea de promoción de los recursos que pueda alcanzar directamente a la comunidad científica (folletería, mailing institucional, difusión en medios masivos de comunicación, entre otros).

#### 10. Fuente de Información:

<http://forosact.mincyt.gob.ar:9080/ssf/s/readFile/folderEntry/8968/488974104e7805d3014ffbe66dbf5d1e/1443040226000/lastView/Evaluaci%C3%B3n%20Intermedia%20Biblioteca%20Electr%C3%B3nica%20-%20enero%202012.pdf>